

## OSNOVNA NAVODILA ZA PRIJAVO ŠKODE IZ NEZGODNIH ZAVAROVANJ

1. Če pride do poškodbe ali škode, jo morate prijaviti pisno.
2. Če ste poškodovani, morate takoj obiskati zdravnika in narediti vse, da se prepreči dodatna škoda in začne zdravljenje.
3. Pridobite in shranite vse dokumente in dokazila glede poškodbe.
4. Takoj ko lahko, pripravite pisno prijavo nezgode, zlasti kraj, čas in opis dogodka, ostale okoliščine in opis poškodbe ter navedbo zdravnika. Rok za prijavo nezgode je 3 leta od nezgode.
5. Škodo prijavite z obrazcem PV\_NE (<https://www.nisemsam.si/nisemsam/wp-content/uploads/2017/10/Triglav-Prijava-nezgode.pdf>) in ji priložite vso medicinsko dokumentacijo.
6. Pri prijavi smrti mora upravičenec na podlagi zavarovanja poleg obrazca PV\_NE predložiti tudi kopijo izpiska iz matične knjige umrlih ter medicinsko dokumentacijo, iz katere je razviden vzrok smrti.
7. Kopije vseh dokumentov pošljite na elektronski naslov **skode@nisemsam.si** ter po pošti na naslov ZVEZA ZŠAM SLOVENIJE, Letališka cesta 16, 1000 Ljubljana.

**OSNOVNA NAVODILA ZA VLOŽITEV PRITOŽBE ZOPER ODLOČITEV ZAVAROVALNICE V NEZGODNEM PRIMERU**

1. Če ste prejeli ponudbo zavarovalnice in se z njo ne strinjate, lahko vložite pisno pritožbo v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku v Zavarovalnici Triglav (**link DOC 2**).
2. Pisno pritožbo vložite osebo ali po pošti ali preko spletne strani Zavarovalnice Triglav (link [http://www.triglav.si/pisite\\_nam](http://www.triglav.si/pisite_nam)). Kopije pritožbe in vseh dokumentov pošljite na elektronski naslov [\\_\\_\\_\\_\\_@niseksam.si](mailto:_____@niseksam.si) ter po pošti na naslov ZVEZA ZŠAM SLOVENIJE, Letališka cesta 16, 1000 Ljubljana.
3. Zavarovalnica bo imenovala pritožbeno komisijo, ki bo odločila o vaši pritožbi v 21 dneh od prejema popolne pritožbe. O odločitvi vas mora pisno obvestiti.
4. V kolikor ste prejeli odločitev pritožbene komisije in se z njo ne strinjate, lahko nadaljujete postopek s pobudo za izvensodno rešitev spora pri Arbitraži pri Zavarovalnici Triglav (link - <http://www.triglav.si/arbitraza>) ali pri Slovensko zavarovalno združenje, GIZ (link - <http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/>).

**OSNOVNA NAVODILA ZA VLOŽITEV POBUDE ZA IZVENSODNO REŠITEV SPORA ZOPER ODLOČITEV PRITOŽBENE KOMISIJE**

1. V kolikor ste prejeli odločitev pritožbene komisije in se z njo ne strinjate, lahko nadaljujete postopek s pobudo za izvensodno rešitev spora pri Arbitraži pri Zavarovalnici Triglav (link - <http://www.triglav.si/arbitraza>) **ali** pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ (link - <http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/>)
2. Tožbo pri Stalni arbitraži Zavarovalnice Triglav vložite pisno. Na podlagi tožbe boste v skladu s Pravilnikom o arbitraži pri Zavarovalnici Triglav (**link DOC 3**) prejeli odgovor na tožbo, nato pa se imenuje arbitre in po potrebi opravi ustna obravnava. Arbitri sprejmejo arbitražno odločbo, ki vam je osebno vročena.
3. Pobudo za izvensodno reševanje sporov / mediacijo lahko pošljete tudi Slovenskemu zavarovalnemu združenju. Pobudo vložite pisno na naslov Slovensko zavarovalno združenje, GIZ, Železna cesta 14, SI-1001 Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS, preko elektronske pošte [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si) ali preko [spletne strani](http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/) (link - <http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/>).