

NAVODILA ZAVAROVANCU ZA RAVNANJE V PRIMERU NEZGODE ALI BOLEZNI V TUJINI

Pokličite Triglav zdravstveno asistenco Zavarovalnice Triglav + 386 59 09 18 81. Odzval se bo operater asistenčne hiše, ki mu boste povedali priimek in ime, številko police, opis nezgode oziroma bolezni, kraj dosegljivosti, naslov ter telefonsko številko leččega zdravnika. Operater bo na podlagi osnovnih podatkov stopil v stik z zdravstveno ustanovo ali pa vam dal napotke za nadaljnje ravnanje. Asistenca vam v primeru nezgode ali bolezni lahko priskrbi finančno garancijo v okviru zavarovalne vsote ali organizira prevoz v domovino. **Če predvideni stroški zdravljenja presegajo 500 EUR, je potrebno v vsakem primeru stopiti v stik z Triglav zdravstveno asistenco.**

Zavarovalnica Triglav, d.d. zagotavlja slovensko govorečega operaterja 24 ur/ dan.

Če asistenčne pomoči ne boste uporabili oziroma potrebovali in boste zdravstvene storitve plačali sami, vam svetujemo, da opozorite zdravnike, zobozdravnike in ostale izvajalce storitev, da opremijo račune z imenom in priimkom zavarovane osebe, opisom bolezni in zdravljenja, cenami posameznih storitev, naslovom, žigom in podpisom zdravnika, zdravstvene ustanove, lekarne ter vam izročijo izvide oz. zdravstveno dokumentacijo. S temi dokumenti (izvirniki računov, polica in zdravstvena dokumentacija) bo uveljavljanje povračila stroškov v domovini hitro in enostavno.

PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA IZ ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO:

Če asistenčne pomoči niste uporabili in ste zdravstvene storitve plačali sami, prosimo, da zahtevo za povračilo stroškov vložite na obrazcu [PV-ZDR](#) (obrazec je na voljo na spletni strani www.triglav.si) in priložite naslednjo dokumentacijo:

- izvirnike računov,
- zdravstveno dokumentacijo.

Zavarovalnica sme zahtevati tudi druga dokazila, ki so potrebna za ugotovitev pravice do izplačila. Izpolnjen obrazec skupaj s pripadajočimi dokumenti izročite na najbližji območni enoti, pošljite ga po pošti ali oddajte zavarovalnemu zastopniku.