




ARAG in PRIJAVA ŠKODNEGA PRIMERA



V primeru škodnega dogodka nas takoj obvestite po:

	telefonu:	01 236 41 86 ali 85 ali 84
	e-pošti:	info@arag.si
	telefaxu:	01 436 43 91

Na voljo smo vam vsak delavnik – od ponedeljka do petka od 8.30 do 15.30 ure.

SPLOŠNA NAVODILA

1. Pokličite pravno službo ARAG-a na telefon +386 (0) 1 236 41 86 ali 85 ali 84.
2. Pravniku na ARAG-u na kratko opišite svojo težavo.
3. Po kratki predstavitvi vašega primera, vam bo svetoval vsaj dva kontaktna odvetnika v vašem okolju, ki sta najprimernejša za reševanje vašega problema.
4. Izmed predlaganih odvetnikov izberite enega, ga pokličite, ter se dogovorite za sestanek.
5. Na sestanek se pripravite in s seboj prinesite vso dokumentacijo, vezano na primer. Pri odvetniku pokažite ARAG-ovo kartico, ki ste jo prejeli na spremnem dopisu (sprednja stran) priloženemu k zavarovalni polici.
 - ↳ V kolikor ste se za obisk pri odvetniku odločili zaradi pravnega svetovanja z namenom, da si pridobite ustno pravno mnenje, v tem primeru je z obiskom odvetnika dogodek zaključen!
 - ↳ V kolikor pa potrebujete odvetnika za izvensodno ali sodno zastopanje, v tem primeru pa bo po sestanku odvetnik pisno obvestil ARAG – prijavil škodni primer, z vsemi potrebnimi informacijami. Vam ni potrebno prijaviti škodnega primera, niti obiska pri odvetniku.
6. Po obisku odvetnika vas bomo v nekaj dneh pisno obvestili glede zavarovalnega varstva.
7. V primeru, da je primer krit: se ponovno dogovorite z odvetnikom za sestanek in pridite na sestanek z vso dokumentacijo.
8. **Šele zatem odvetniku podpišite pooblastilo za zastopanje!**